



## Цифровизация туристических услуг

Это упростит планирование поездок и сократит время на организацию путешествий.

**Пример:** [rzd.ru](http://rzd.ru) и «РЖД Пассажирам» — официальный сайт и мобильное приложение — позволяют не только покупать билеты на поезда, но и отслеживать их расписание, выбирать места и заказывать питание.

The screenshot shows a smartphone displaying the RZD mobile application. The top status bar indicates the time as 19:03, signal strength, Wi-Fi connectivity, and battery level. Below the status bar, the URL [rzd.ru](http://rzd.ru) is visible. The main content area features the heading "Питание в поездах" (Food on trains) in large black font. Below the heading, a red link reads "Выбор предоплаченного питания" (Select pre-paid food). A photograph shows four white rectangular containers filled with various meals, including meat, vegetables, and salads. In the foreground, there's a booklet titled "Eastern European Cuisine" and a small soccer ball icon with the text "FOOTBALL AND FOOD UNITED". At the bottom of the screen, a red banner contains the text "КАК ВЫБРАТЬ МЕНЮ ПРЕДОПЛАЧЕННОГО ПИТАНИЯ?" (How to choose a pre-paid food menu?).



## Виртуальная и дополненная реальность

Это сделает путешествия доступнее.

**Пример:** VR-экскурсии дают возможность увидеть произведения искусства в деталях и прогуляться по историческим интерьерам без визита в музей.





## Беспилотный транспорт и новые виды передвижения

Это ускорит передвижение туристов и сделает путешествия удобнее.

**Пример:** в Москве и Иннополисе тестируются беспилотные такси «Яндекса», а в Сочи планируется запуск аэробакси.





## Персонализация туристического опыта с ИИ

Это позволит туристам быстро находить интересные маршруты и экономить время на планирование.

Пример: российский сервис RUSSPASS предлагает индивидуальные маршруты по России на основе предпочтений туристов.

The screenshot shows a smartphone screen displaying the RussPass mobile application. The top status bar indicates the time as 22:09, signal strength, Wi-Fi connectivity, and battery level. Below the status bar, the URL 'russpass.ru' is visible. The main header features the 'RUSS PASS' logo and the word 'МОСКВА' with a dropdown arrow, followed by a search icon and a menu icon. Below the header, there are four circular buttons labeled 'Топ идей', 'Топ мест', 'Карта цветения', and 'Прогулки'. The main content area has a title 'Яркие мгновения' (Bright moments) and a subtitle: 'Куда обязательно нужно пойти и что нельзя пропустить — соберите свою палитру впечатлений в весеннем городе!'. A dropdown menu titled 'Топ-10 мест' is partially visible. At the bottom, there are two images: a large Ferris wheel against a blue sky and a giant panda resting on a tree branch.